

Privacyverklaring

Wanneer u van de dienstverlening van KiLife Natural Therapy gebruikmaakt, vertrouwt u mij, als uw behandelend therapeut, uw gegevens toe. Ik begrijp dat dit een grote verantwoordelijkheid is en uw gegevens worden dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd. Hierbij houd ik mij aan de wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens: de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Deze privacyverklaring is bedoeld om u inzicht te geven in de gegevens die ik verzamel en bewaar, waarom ik die gegevens verzamel en hoe u er zelf controle over heeft. Dit is belangrijk en ik hoop dat u de tijd wilt nemen het beleid zorgvuldig te lezen.

Welke grondslag is er voor het verzamelen van uw gegevens?

Ik verwerk in mijn praktijk diverse persoonsgegevens. Dit is noodzakelijk om u (preventief/medisch) goed te kunnen behandelen en nodig voor het financieel afhandelen van de behandeling. Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat ik, als uw behandelende therapeut, een dossier aanleg. Dit is ook een wettelijke plicht, opgelegd door de Wet op de Geneeskundige Behandeloovereenkomst (WGBO). Uw dossier bevat aantekeningen over uw gezondheidstoestand en over de uitgevoerde onderzoeken en behandelingen.

Welke persoonsgegevens worden verwerkt?

In uw dossier staan onder meer uw NAW- en gezondheidsgegevens. Ik noteer in uw dossier:

- Naam, adres, woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres, geboortedatum
- Medische gegevens, relevante zaken m.b.t. seksualiteit (in overleg)
- Relevante sociaal maatschappelijke gegevens (bijv. relatie, kinderen, woon-en werksituatie, hobby's)
- Contactgegevens van de huisarts en uw medisch specialist (indien gewenst)
- Bij minderjarigen (<16 jaar) worden ook de naam, adresgegevens, telefoonnummer en e-mailadres van beide ouders en de schriftelijke toestemming van beide ouders in het dossier opgenomen.

Er worden niet méér gegevens opgeslagen dan nodig is voor een goede behandeling.

Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens?

Bij KiLife Natural Therapy ben ik als uw behandelaar volgens de AVG de verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens. Er is geen aparte "FG" (Functionaris voor Gegevensbescherming). Ik doe mijn best om uw privacy te waarborgen. Dit betekent onder meer dat ik:

- Zorgvuldig omga met uw persoonlijke en medische gegevens
- Ervoor zorg dat onbevoegden geen toegang hebben tot uw gegevens

Wat is het doel van de verwerking van uw persoonsgegevens?

KiLife Natural Therapy verwerkt uw persoonsgegevens onder meer in verband met de volgende doeleinden:

- (para)medische behandeling: Verlenen van goede zorg en uitvoeren van adequate behandeling(en)
- Overdraagbaarheid: om (na uw toestemming) andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de behandeling is afgerond of bij verwijzing naar een andere behandelaar
- Continuïteit: bij uw eventuele behandeling door een waarnemer, tijdens mijn afwezigheid
- Administratie: het maken van afspraken, bijhouden van een wachtlijstregistratie
- Financiën: innen van consultkosten, facturering t.b.v. cliënt
- Voldoen aan een wettelijke verplichting (bijv. belastingaangifte)

En verder kunnen de gegevens ook gebruikt worden voor de volgende doelen:

- Geanonimiseerd gebruik van het dossier tijdens intercollegiaal overleg, onderricht aan stagiaires of overige lesdoelen
- Geanonimiseerd (na je toestemming) voor wetenschappelijk onderzoek, onderwijs en voorlichting.

Als ik vanwege een andere reden gebruik wil maken van uw gegevens, dan zal ik u eerst informeren en uw toestemming vragen.

Wat zijn de regels rond uitwisseling van uw persoonsgegevens?

Het doel van de verwerking van uw persoonsgegevens kan met zich meebrengen dat ik persoonsgegevens moet delen met derden. Voor zover geen sprake is van uw expliciete toestemming of wettelijke verplichting, gebeurt deze uitwisseling uitsluitend op basis van de uitvoering van de behandelovereenkomst tussen u en KiLife Natural Therapy of wanneer KiLife Natural Therapy hiervoor een gerechtvaardigd belang heeft (bijv. in verband met declaratie van geleverde zorg).

Wie hebben toegang tot uw persoonsgegevens?

Alleen uw behandelaar, eventueel aanwezige stagiair (na uw toestemming) en waarnemer bij afwezigheid van uw behandelaar hebben toegang tot de gegevens in uw dossier. Allen hebben een geheimhoudingsplicht. In sommige gevallen worden persoonsgegevens door derden verwerkt, bijvoorbeeld door de leverancier van de software waarmee binnen de praktijk gewerkt wordt. Een klein deel van de gegevens uit uw dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie, zodat ik, of mijn administrateur een factuur kan opstellen.

KiLife Natural Therapy blijft altijd verantwoordelijk voor het veilig omgaan met de gegevens. Met dergelijke leveranciers wordt een verwerkersovereenkomst afgesloten.

Hoe is uw privacy op de zorgnota gewaarborgd?

Op de zorgnota die u ontvangt staan de gegevens die door de zorgverzekeraar gevraagd worden, zodat u deze nota kunt declareren bij uw zorgverzekeraar. Uw naam, adres en woonplaats, uw geboortedatum, de datum van behandeling, een korte omschrijving van de behandeling (bijvoorbeeld 'Consult Acupunctuur 24104') en de kosten van het consult.

Hoe lang worden uw gegevens bewaard?

KiLife Natural Therapy bewaart uw gegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist. Voor medische gegevens is dit 15 jaar (WGBO).

Wat zijn uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens?

Een belangrijke wet is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Hierin zijn de belangrijkste rechten voor betrokkenen wettelijk vastgelegd. U dient vooraf geïnformeerd te zijn over het verwerken van uw persoonsgegevens door KiLife Natural Therapy/Acupunctuur Hoeksche Waard. Dat doe ik onder andere door u actief te vragen deze Privacyverklaring te lezen.

- Ik informeer u vooraf over het verwerken van uw persoonsgegevens, o.a. door u te wijzen op het privacy beleid van KiLife Natural Therapy & Acupunctuur Hoeksche Waard
- Bij de intake vraag ik toestemming voor het vastleggen en verwerken van uw gegevens
- Ik noteer de toestemming in uw dossier
- Ik noteer niet meer gegevens dan voor het omschreven doel nodig is
- U heeft het recht op intrekking van verleende toestemming
- U heeft recht op inzage, correctie of verwijdering en het meenemen van eigen gegevens (dataportabiliteit), voor zover de privacy van een ander daardoor niet geschaad wordt en voor zover het bewaren van de gegevens voor een ander niet van aanmerkelijk belang is en de gegevens op grond van een wettelijke regeling niet bewaard moeten blijven.
- U kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan). Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. U kunt gevraagd worden om u te legitimeren voordat ik gehoor kan geven aan voornoemde verzoeken.
- U heeft het recht om een klacht in te dienen over hoe ik met uw persoonsgegevens omga.

Wat zijn uw plichten ten aanzien van uw persoonsgegevens?

- U bent verplicht correcte persoonsgegevens te verstrekken. Door het meedelen van uw persoonsgegevens garandeert u dat deze juist en volledig zijn.
- KiLife Natural Therapy is wettelijk verplicht om bij aanvang van een behandelovereenkomst uw identiteit te verifiëren.

Hoe zijn uw persoonsgegevens beveiligd?

Uw gegevens worden goed beveiligd tegen onbevoegde toegang. Voor mijn praktijkvoering heb ik passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen onrechtmatige verwerking, zoals:

- Het aantal personen die namens Kilife kennis kunnen nemen van uw gegevens is beperkt en zij zijn gehouden aan geheimhouding daarvan
- Ik maak gebruik van een digitaal dossier met meerstaps toegang en dubbele wachtwoordbeveiliging.
- De leverancier van de software waarmee uw gegevens verwerkt worden is een betrouwbare partij, waarmee een verwerkersovereenkomst is afgesloten.
- Uw gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is en er worden niet meer gegevens gebruikt dan nodig is voor goede zorgverlening.
- Ik ben bewust van het belang van de bescherming van persoonsgegevens en ik informeer cliënten, patiënten en medewerkers actief over privacy.
- Voorbeeld: Om reden van uw privacy zal ik per e-mail meestal niet op uw inhoudelijke vragen ingaan. Om die reden is in de Algemene Voorwaarden opgenomen dat u uitsluitend persoonlijk of eventueel telefonisch uw vragen kunt delen en om geen gevoelige informatie in e-mails te verstrekken (hieronder valt ook het maken en verzetten van afspraken). Een goede beveiliging van uw privacy is in dit opzicht slechts mogelijk als u hier zelf ook zorg voor draagt!

Heeft u een klacht?

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vraag ik u hierover direct contact met mij op te nemen. Komen wij er samen niet uit dan heeft u altijd het recht een klacht in te dienen. Hoe u van deze rechten gebruikt kunt maken staat in de Algemene Voorwaarden. U bent tevens gerechtigd een klacht in te dienen over het gebruik van uw gegevens bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

En blijft dit voor altijd zo?

Niet per se. Dit document is bedoeld om u inzicht te geven in wat er allemaal bij komt kijken om uw privacy te waarborgen en hoe ik hier in de praktijk mee om denk te gaan. Wetgeving en voortschrijdend inzicht kunnen het nodig maken het beleid zo nu en dan bij te stellen. Ik behoud mij daarom het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze Privacyverklaring. Controleer dus als uw privacy u interesseert regelmatig de website of de informatiemap in de wachtkamer om te zien of er een bijgewerkte versie is verschenen.

Heeft u nog vragen?

Als u naar aanleiding van de Privacyverklaring nog vragen of opmerkingen heeft, neem dan contact met mij op! Wilt u meer weten over de AGV? Kijk dan op wetten.overheid.nl

Opgesteld door : L. Craenen
Datum : 25-08-2018